

Rekisterinpitäjä

Nimi: Rautavaaran kurssi- ja leirikeskussäätiö sr/
Nuorisokeskus Metsäkartano
Osoite: Metsäkartanontie 700, 73900 Rautavaara
Muut yhteystiedot: p. 040-8396350, info@metsakartano.com

Rekisterin yhteyshenkilö

Leena Korhonen
info@metsakartano.com
040-8396350

Metsäkartanon tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tuula Laakkonen
myynti@metsakartano.com
040-8396352

Rekisterin nimi

Metsäkartanon asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Metsäkartano kokoaa asiakkailtaan varausten teon yhteydessä varauksen teon kannalta olennaista tietoa asiakkaasta. Tietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen ja laskutukseen.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot

- Nimi
- Osoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Varausjärjestelmämme HotelLinx kerää tilastoja:

- henkilökäynnit, yöt
- kokoustilat
- peruutukset
- Myynnit ja majoitusmyynti yhteensä
- viim. käynnin päivämäärä

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostetaan Metsäkartanon asiakastietojärjestelmästä sekä asiakkaalta itseltään varauksen teon yhteydessä

Tiedon säilytysaika

Tiedot tallennetaan Metsäkartanolla olevalle palvelimelle Hotellinx-varausjärjestelmään, jossa ne säilyy 555 päivää. Salasanalla suojattuja varaustietoja voivat tarkastella ja käsitellä vain ne kulloinkin nimetyt Metsäkartanon työntekijät, joille on annettu oikeus ko. tietojen käsittelyyn.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille paitsi Suomen viranomaistoimien niin edellyttäessä. Metsäkartano voi siirtää varaustiedoista asiakkaan sähköpostiosoitteen omaan sähköpostimarkkinointijärjestelmäänsä, mikäli asiakas ei ole kieltänyt tietojensa käyttöä suoramarkkinointiin varausta tehdessään tai majoituskorttia täyttäessään.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisteri on suojattu kansainvälisesti tunnustettujen tietoturvastandardien vaatimusten mukaisesti. Henkilötietoja käsittelevät vain Metsäkartanon erityisesti määrittelemät henkilöt.

Rekisteröidyn oikeudet

Palvelun käyttäjänä Sinulla on oikeus

- Pyytää henkilötietojasi tarkastettavaksi, korjattavaksi tai poistettavaksi.
- Kieltää henkilötietojesi käsitteleminen tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelemistä.
- Jos henkilötietojesi käsittely perustuu antamaasi lupaan, sinulla on oikeus perua lupa milloin tahansa. Luvan peruminen ei vaikuta ennen perumista tehdyn tietojen
- Saada luovuttamasi tiedot haltuusi jäsennettyssä, yleisesti käytetyssä ja koneluettavassa muodossa.
- Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle.

Tietoja käsittelevät tahot

Metsäkartanon vastaanotto ja myynti-markkinointi henkilöt